

**SOALAN LAZIM BERKENAAN E-INVOIS
BERKUATKUASA 1 OGOS 2024**

NO	SOALAN	JAWAPAN
SOALAN AM		
1.	Apakah itu e-Invois?	e-Invois ialah transaksi jualan secara digital di antara pembekal (iaitu TM) dan pembeli (pelanggan berdaftar TM) yang memerlukan pengesahan daripada pihak Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) sebelum ia dikeluarkan kepada pelanggan. e-Invois mengandungi maklumat penting yang sama seperti dokumen sebelum ini, contohnya, butiran pembekal dan pembeli, deskripsi, kuantiti, harga tidak termasuk cukai, cukai dan jumlah amaun, yang merekodkan data transaksi untuk operasi perniagaan harian.
2.	Adakah e-Invois akan mengubah kaedah pengebilan semasa TM?	Proses pengebilan sedia ada kekal tidak berubah dengan pengenalan e-Invois. Pelanggan akan terus menerima salinan bil sedia ada dan membuat pembayaran bil seperti biasa. . Sebagai tambahan kepada bil sedia ada, pelanggan akan menerima dokumen e-invois yang memaparkan kod QR LHDN. Ini bermakna, pelanggan akan menerima dua dokumen; bil sedia ada dan e-Invois baharu.
3.	Siapa yang perlu mendaftar untuk e-Invois?	Pelanggan perniagaan dan individu yang memerlukan e-Invois perlu memberikan maklumat peribadi mereka iaitu Nombor Pengenalan Cukai kepada TM untuk kami mengeluarkan e-Invois.
4.	Bilakah e-Invois akan dilaksanakan di TM?	Tarikh pelaksanaan untuk TM dan anak syarikat dalam Kumpulan TM mencapai ambang keuntungan yang ditetapkan oleh IRBM adalah pada Ogos 2024 dan e-invois akan disatukan (consolidated e-Invoice) dan diserahkan kepada LHDNM. Kumpulan TM telah melaksanakan e-invois akan disatukan (consolidated e-invoice) pada Ogos 2024 dan akan melaksanakan e-invois secara berperingkat dengan pelaksanaan muktamad bermula 1 Julai 2025.
5.	Bagaimanakah saya boleh mendaftar dan mengemas kini maklumat e-Invois saya kepada TM?	Anda boleh mengemas kini maklumat anda di Portal E-Invois TM, https://e-invoice.tm.com.my. Portal ini yang juga boleh diakses melalui https://tm.com.my/business-with-tm/overview, www.unifi.com.my, www.tmone.com.my, dan www.tmglobal.com.my .

NO	SOALAN	JAWAPAN
6.	Bilakah saya perlu mendaftar dan mengemas kini maklumat e-Invois saya kepada TM?	Anda boleh mengemas kini maklumat anda di Portal E-Invois TM pada bila-bila masa. Sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat atau butiran yang berkaitan e-invois, sila kemas kini maklumat atau butiran tersebut melalui portal yang sama.
7.	Di manakah saya boleh mendapatkan sumber tambahan atau menghubungi pihak TM untuk mendapatkan bantuan lanjut?	Untuk maklumat lanjut berkenaan e-Invois, sila layari laman web rasmi LHDNM
8.	Adakah maklumat yang diberikan akan dilindungi dan selamat?	Pengumpulan maklumat ini adalah bagi tujuan e-Invois sahaja. Maklumat anda tidak akan dikongsi dengan pihak lain dan penyerahan di laman web kami adalah selamat. Untuk butiran lanjut tentang cara kami memproses data peribadi anda, sila rujuk notis privasi kami: Notis Privasi TM
9.	Adakah E-Invois hanya terpakai untuk transaksi domestik di Malaysia?	Tidak, e-Invois terpakai untuk transaksi domestik dan asing.
10.	Apakah Nombor Pengenalan Cukai (TIN)?	Individu dan entiti perniagaan yang merupakan pembayar cukai berdaftar dengan LHDNM akan diberikan TIN yang dikenali sebagai "Nombor Pengenalan Cukai". TIN terdiri daripada gabungan Kod TIN dan set nombor seperti berikut:

NO	SOALAN	JAWAPAN																																																																					
		<table><tr><th colspan="2">Category</th><th>Example</th></tr><tr><td colspan="2">Individual TIN</td><td>IG115002000 IG4040080091 IG56003500070</td></tr><tr><td colspan="2">Non-Individual TIN:</td><td>C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090</td></tr><tr><td></td><td><table><tr><th></th><th>Category</th><th>TIN Code</th></tr><tr><td>1</td><td>Companies</td><td>C</td></tr><tr><td>2</td><td>Cooperative Societies</td><td>CS</td></tr><tr><td>3</td><td>Partnerships</td><td>D</td></tr><tr><td>4</td><td>Employers</td><td>E</td></tr><tr><td>5</td><td>Associations</td><td>F</td></tr><tr><td>6</td><td>Non-Resident Public Entertainers</td><td>FA</td></tr><tr><td>7</td><td>Limited Liability Partnerships</td><td>PT</td></tr><tr><td>8</td><td>Trust Bodies</td><td>TA</td></tr><tr><td>9</td><td>Unit Trusts/ Property Trusts</td><td>TC</td></tr><tr><td>10</td><td>Business Trusts</td><td>TN</td></tr><tr><td>11</td><td>Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds</td><td>TR</td></tr><tr><td>12</td><td>Deceased Person's Estate</td><td>TP</td></tr><tr><td>13</td><td>Hindu Joint Families</td><td>J</td></tr><tr><td>14</td><td>Labuan Entities</td><td>LE</td></tr></table></td><td></td></tr><tr><th>Category</th><th>Earlier version of TIN</th><th>TIN (Effective 2 January 2023)</th><th>Remarks</th></tr><tr><td>Individual</td><td>SG115002000 SG4040080091 OG56003500070</td><td>IG115002000 IG4040080091 IG56003500070</td><td>The prefix SG/OG converted to IG The numeric characters remain unchanged</td></tr><tr><td>Non Individual</td><td>C2088005001 D480099002 E9100550006 F1023456709</td><td>C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090</td><td>The number "0" has been added at the end of the existing TIN</td></tr></table> Semakan TIN boleh dibuat melalui cara-cara seperti berikut: a) Portal IRBM MyTax di https://mytax.hasil.gov.my; b) Sembang Langsung ("Live Chat") Hasil; c) Talian HASiL Care di +603-8911 1000 / +603-8911 1100 (Luar Negara); d) Borang Maklum Balas Pelanggan di portal rasmi Hasil; atau e) Cawangan Hasil terdekat.	Category		Example	Individual TIN		IG115002000 IG4040080091 IG56003500070	Non-Individual TIN:		C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090		<table><tr><th></th><th>Category</th><th>TIN Code</th></tr><tr><td>1</td><td>Companies</td><td>C</td></tr><tr><td>2</td><td>Cooperative Societies</td><td>CS</td></tr><tr><td>3</td><td>Partnerships</td><td>D</td></tr><tr><td>4</td><td>Employers</td><td>E</td></tr><tr><td>5</td><td>Associations</td><td>F</td></tr><tr><td>6</td><td>Non-Resident Public Entertainers</td><td>FA</td></tr><tr><td>7</td><td>Limited Liability Partnerships</td><td>PT</td></tr><tr><td>8</td><td>Trust Bodies</td><td>TA</td></tr><tr><td>9</td><td>Unit Trusts/ Property Trusts</td><td>TC</td></tr><tr><td>10</td><td>Business Trusts</td><td>TN</td></tr><tr><td>11</td><td>Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds</td><td>TR</td></tr><tr><td>12</td><td>Deceased Person's Estate</td><td>TP</td></tr><tr><td>13</td><td>Hindu Joint Families</td><td>J</td></tr><tr><td>14</td><td>Labuan Entities</td><td>LE</td></tr></table>		Category	TIN Code	1	Companies	C	2	Cooperative Societies	CS	3	Partnerships	D	4	Employers	E	5	Associations	F	6	Non-Resident Public Entertainers	FA	7	Limited Liability Partnerships	PT	8	Trust Bodies	TA	9	Unit Trusts/ Property Trusts	TC	10	Business Trusts	TN	11	Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds	TR	12	Deceased Person's Estate	TP	13	Hindu Joint Families	J	14	Labuan Entities	LE		Category	Earlier version of TIN	TIN (Effective 2 January 2023)	Remarks	Individual	SG115002000 SG4040080091 OG56003500070	IG115002000 IG4040080091 IG56003500070	The prefix SG/OG converted to IG The numeric characters remain unchanged	Non Individual	C2088005001 D480099002 E9100550006 F1023456709	C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090	The number "0" has been added at the end of the existing TIN
Category		Example																																																																					
Individual TIN		IG115002000 IG4040080091 IG56003500070																																																																					
Non-Individual TIN:		C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090																																																																					
	<table><tr><th></th><th>Category</th><th>TIN Code</th></tr><tr><td>1</td><td>Companies</td><td>C</td></tr><tr><td>2</td><td>Cooperative Societies</td><td>CS</td></tr><tr><td>3</td><td>Partnerships</td><td>D</td></tr><tr><td>4</td><td>Employers</td><td>E</td></tr><tr><td>5</td><td>Associations</td><td>F</td></tr><tr><td>6</td><td>Non-Resident Public Entertainers</td><td>FA</td></tr><tr><td>7</td><td>Limited Liability Partnerships</td><td>PT</td></tr><tr><td>8</td><td>Trust Bodies</td><td>TA</td></tr><tr><td>9</td><td>Unit Trusts/ Property Trusts</td><td>TC</td></tr><tr><td>10</td><td>Business Trusts</td><td>TN</td></tr><tr><td>11</td><td>Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds</td><td>TR</td></tr><tr><td>12</td><td>Deceased Person's Estate</td><td>TP</td></tr><tr><td>13</td><td>Hindu Joint Families</td><td>J</td></tr><tr><td>14</td><td>Labuan Entities</td><td>LE</td></tr></table>		Category	TIN Code	1	Companies	C	2	Cooperative Societies	CS	3	Partnerships	D	4	Employers	E	5	Associations	F	6	Non-Resident Public Entertainers	FA	7	Limited Liability Partnerships	PT	8	Trust Bodies	TA	9	Unit Trusts/ Property Trusts	TC	10	Business Trusts	TN	11	Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds	TR	12	Deceased Person's Estate	TP	13	Hindu Joint Families	J	14	Labuan Entities	LE																									
	Category	TIN Code																																																																					
1	Companies	C																																																																					
2	Cooperative Societies	CS																																																																					
3	Partnerships	D																																																																					
4	Employers	E																																																																					
5	Associations	F																																																																					
6	Non-Resident Public Entertainers	FA																																																																					
7	Limited Liability Partnerships	PT																																																																					
8	Trust Bodies	TA																																																																					
9	Unit Trusts/ Property Trusts	TC																																																																					
10	Business Trusts	TN																																																																					
11	Real Estate Investment Trusts/ Property Trust Funds	TR																																																																					
12	Deceased Person's Estate	TP																																																																					
13	Hindu Joint Families	J																																																																					
14	Labuan Entities	LE																																																																					
Category	Earlier version of TIN	TIN (Effective 2 January 2023)	Remarks																																																																				
Individual	SG115002000 SG4040080091 OG56003500070	IG115002000 IG4040080091 IG56003500070	The prefix SG/OG converted to IG The numeric characters remain unchanged																																																																				
Non Individual	C2088005001 D480099002 E9100550006 F1023456709	C20880050010 D4800990020 E91005500060 F10234567090	The number "0" has been added at the end of the existing TIN																																																																				
11.	Siapa yang bertanggungjawab untuk mengeluarkan e-Invois?	TM sebagai pembekal transaksi bertanggungjawab untuk mengeluarkan e-Invois. Walau bagaimanapun, dalam kes tertentu, pelanggan boleh menjana e-Invois yang juga dikenali sebagai "e-Invois bil sendiri".																																																																					
12.	Bagaimana untuk mengeluarkan e-Invois kepada pembekal asing / pembeli (bukan	Pembekal dikehendaki mendapatkan butiran penerima daripada penerima. Pembekal boleh menggunakan "EI00000000020" sebagai TIN untuk pembeli asing.																																																																					

NO	SOALAN	JAWAPAN
	warga Malaysia) yang tidak mempunyai TIN?	
13.	Adakah mana-mana industri yang dikecualikan daripada pelaksanaan e-Invois?	Tiada industri yang dikecualikan daripada pelaksanaan e-Invois.
14.	Apakah implikasi kepada TM daripada pengumuman LHDNM bertarikh 26 Julai 2024 berkenaan konsesi 6 bulan e-Invois bagi mengeluarkan e-Invois yang diserahkan untuk semua transaksi.	Bagi memastikan kelancaran pelaksanaan e-Invois, LHDNM telah bersetuju memberi kelonggaran kepada pembayar cukai untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh pelaksanaan mandatori e-Invois untuk mengeluarkan e-Invois yang diserahkan bagi semua transaksi seperti berikut: a) Membenarkan semua aktiviti/industri mengeluarkan e-Invois Disatukan, termasuk e-Invois bil sendiri b) Membenarkan sebarang perihalan transaksi disertakan dalam ruangan "Deskripsi Produk atau Perkhidmatan" c) Sekiranya terdapat permintaan untuk e-Invois daripada pembeli, penjual juga dibenarkan hanya mengeluarkan e-Invois yang diserahkan tanpa mengeluarkan e-Invois bagi setiap transaksi. Rujukan : Siaran Media LHDNM Dengan kelulusan LHDNM, TM akan mengeluarkan e-Invois kepada pelanggan yang mempunyai nombor TIN secara berperingkat, mulai 1 Julai 2025.
15.	Apakah dokumen sokongan yang diperlukan untuk e-Invois dengan TM?	Dalam memastikan maklumat e-Invois yang diberikan sepadan dan tepat seperti yang diperlukan oleh LHDNM, TM memerlukan anda untuk menyediakan dokumen sokongan seperti berikut: a) Sijil SSM terkini (format pdf) - untuk pengesahan Nombor Pendaftaran Perniagaan. b) Tangkapan skrin Butiran Asas Syarikat (halaman 1) Borang C (format pdf atau jpeg) - untuk pengesahan Nombor Pengenalan Cukai (TIN). c) Tangkapan skrin nombor SST dari laman web rasmi MySST (format pdf atau jpeg), jika berkenaan – untuk pengesahan nombor SST. Anda dikehendaki melampirkan dokumen di atas dalam Portal E-Invois TM, jika berkenaan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
UNTUK PELANGGAN TM		
16.	Apakah perbezaan antara e-Invois dan bil bulanan Unifi?	e-Invois memerlukan pengesahan daripada LHDNM sebelum ianya diberikan kepada pelanggan melalui Kod QR yang disertakan di dalam e-Invois. Bil bulanan Unifi pula merupakan bil yang biasa anda terima setiap bulan untuk langganan Unifi anda. Bil tersebut memaparkan butiran akaun Unifi anda, langganan/nilai tambah, tempoh caj, diskaun dan jumlah caj keseluruhan perkhidmatan anda. Sekiranya anda memerlukan e-invois, anda akan mendapat dua dokumen berasingan iaitu unifi bill / bil sedia ada dan dokumen e-invois.
17.	Adakah e-Invois akan menggantikan bil bulanan Unifi yang saya terima daripada TM kepada syarikat saya?	Seperti yang dimaklumkan di Soalan 2, tiada perubahan terhadap bil serta proses pengebilan kami. Anda akan terus menerima dan membayar bil seperti biasa. Proses pengebilan sedia ada kekal tidak berubah dengan pengenalan e-Invois.
18.	Bagaimanakah e-Invois baharu ini akan memberi kesan kepada perniagaan saya? Adakah syarikat saya masih boleh menuntut pemotongan cukai ke atas pembayaran yang dibuat kepada TM?	Pelaksanaan e-Invois akan dibuat secara berperingkat, dan syarikat anda masih boleh menggunakan bil sediaada untuk potongan cukai. Keperluan untuk mempunyai e-Invois sebagai dokumen sokongan untuk potongan cukai belum diumumkan oleh LHDNM. Untuk maklumat lanjut berkenaan e-Invois, sila layari laman web rasmi LHDNM
19.	Bilakah saya perlu menyerahkan maklumat untuk e-Invois kepada TM?	Seperti yang dimaklumkan di dalam Soalan 6, anda boleh mengemas kini maklumat anda di Portal E-Invois TM pada bila-bila masa mengikut keselesaan anda.
20.	Apakah yang akan berlaku sekiranya saya tidak menyerahkan maklumat yang diperlukan untuk	Sekiranya maklumat yang diperlukan tidak diberikan atau tidak tepat, permohonan e-Invois anda mungkin akan ditolak oleh LHDNM semasa proses pengesahan. Oleh itu, TM tidak dapat mengeluarkan dokumen e-invois yang telah disahkan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
	e-Invois kepada TM?	
21	Adakah keperluan LHDNM untuk e-invois mempunyai implikasi ke atas pembayaran antara pembeli dan penjual?	Tidak, e-invois tidak sepatutnya memberi kesan kepada pembayaran antara pembekal dan pembeli semasa tempoh peralihan e-invois sehingga 1 Julai 2025. Menurut LHDNM (rujuk FAQ), dalam tempoh peralihan, pembayar cukai akan dibenarkan untuk menyediakan sama ada bil / resit / invois biasa (jika Pembekal masih belum melaksanakan e-Invois mengikut garis masa pelaksanaan) atau e-Invois yang disahkan untuk mengesahkan transaksi bagi tujuan cukai sehingga pelaksanaan penuh e-Invois. Oleh itu, tiada perubahan pada bil dan proses pengebilan kami. Anda akan terus menerima dan membayar bil seperti biasa. Proses pengebilan sedia ada kekal tidak berubah dengan pengenalan e-Invois sehingga pelaksanaan penuhnya.
22	Apakah kesannya jika kami terus menerima invois biasa tanpa kod QR yang disahkan LHDNM?	Pembayaran akan diteruskan seperti biasa berikutan invois biasa, dan TM sedang berusaha untuk memastikan peralihan yang lancar kepada e-invois. Sila rujuk Q21 di atas.
23	Apakah itu Nombor Pengecam Unik ("UIN")?	LHDNM akan memberikan Nombor ID Unik ("UIN") kepada setiap e-Invois selepas pengesahan penyerahan setiap e-invois oleh TM. UIN khusus untuk pelanggan individu akan dikeluarkan selepas penyerahan e-invois individu kepada LHDNM yang kini sedang dilaksanakan secara berperingkat di TM. UIN akan tersedia apabila kod QR yang dicetak pada bil TM anda diimbas oleh anda.
24	Apabila saya membeli barangan dari Unifi Store, adakah saya akan menerima e-invois?	E-invois untuk pembelian daripada Unifi Store hanya tersedia mulai 1 Julai 2025. Jika anda memerlukan e-invois untuk pembelian ini, sila kemukakan maklumat anda berserta nombor resit yang berkenaan di dalam Portal E-invois TM bermula 1 Julai 2025.

NO	SOALAN	JAWAPAN
UNTUK PEMBELIAN DI UNIFI STORE		
25	Bagaimanakah cara untuk memohon e-Invois bagi pembelian yang dibuat di Unifi Store?	Untuk memohon e-Invois bagi pembelian di Unifi Store, anda boleh mengimbas kod QR yang disediakan di kaunter untuk mengakses Portal e-Invois TM (https://e-invoice.tm.com.my/), atau anda boleh mengakses portal tersebut secara terus melalui pautan yang disediakan.
26	Apakah garis masa untuk memohon e-Invois bagi pembelian yang dibuat di Unifi Store?	Anda boleh memohon e-Invois untuk pembelian bulan semasa sebelum jam 11.59 malam pada hari terakhir bulan semasa. Pada tengah malam, semua transaksi jualan yang tidak di e-invois secara individu akan disatukan dan dihantar kepada LHDN sebagai 'consolidated e-invoice'. Sila ambil maklum bahawa TM tidak mempunyai kewajipan untuk mengeluarkan e-invois kepada pelanggan bagi sebarang permintaan e-invois yang dikemukakan selepas tempoh masa yang dinyatakan di atas. Senario 1: Pelanggan membuat pembelian pada 1 Julai 2025, pelanggan perlu memohon e-Invois dengan memberikan maklumat yang diperlukan melalui Portal e-Invois TM bermula dari tarikh pembelian hingga hari terakhir bulan tersebut, 31 Julai 2025 pada jam 11.59 malam. Senario 2: Pelanggan membuat pembelian pada 31 Julai 2025, pelanggan perlu memohon e-Invois dengan memberikan maklumat yang diperlukan melalui Portal e-Invois TM dari masa pembelian sehingga 11.59 malam pada hari yang sama kerana itu adalah hari terakhir bulan tersebut. Senario 3: Pelanggan membuat pembelian pada 31 Julai 2025, pelanggan cuba untuk memohon e-Invois pada jam 12.00 tengah malam, 1 Ogos 2025. Permohonan ini tidak boleh dihantar dan diproses oleh TM.
27	Bagaimanakah cara untuk membezakan antara e-Invois TM dan e-Invois daripada Pengedar Sah TM / 'TM Authorised Dealer' (TAD)?	'Unifi Express' atau Pengedar Sah TM / 'TM Authorised Dealer' (TAD) adalah entiti persendirian yang diberi kuasa oleh TM untuk menjual produk TM. Oleh itu, e-Invois untuk pembelian dari TAD tidak diproses dan dikeluarkan oleh pihak TM. Sekiranya anda memerlukan e-Invois untuk pembelian yang dibuat dari TAD, anda boleh memohon terus daripada pihak TAD.

28	Adakah saya perlu mendaftar di portal e-Invois TM setiap kali saya memerlukan e-Invois?	Ya, untuk setiap pembelian yang dibuat di Unifi Store, anda perlu mendaftar dan memberikan butiran anda kepada TM melalui portal e-Invois TM untuk menerima e-Invois anda.
----	--	--